



## **PRIVACYBELEID**

### **TERAMANG DRUM EXPERIENCE**

Teramang Drum Experience vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant worden verwerkt. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen via **teramang.nl**, het contactformulier en het offerteaanvraagformulier, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en welke rechten je hebt.

#### **1. Wie zijn wij?**

##### **Teramang Drum Experience**

Leyenbroekerweg 138

6132 CJ Sittard

E-mail: [info@teramang.nl](mailto:info@teramang.nl)

Telefoon: +31 6 28 34 84 87

KvK-nummer: 14070140

Teramang Drum Experience biedt onder andere percussieworkshops, drum experiences, teambuildingactiviteiten, onderwijsworkshops en evenementen aan.

#### **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wanneer je gebruikmaakt van het contactformulier of offerteaanvraagformulier op [teramang.nl](http://teramang.nl), kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam, schoolnaam of organisatienaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens, indien nodig voor een offerte of boeking
- Gewenste datum, locatie en tijdstip van de workshop of activiteit
- Aantal deelnemers
- Doelgroep, bijvoorbeeld bedrijf, onderwijs, zorginstelling, familie, vrienden of evenement
- Inhoud van je bericht of aanvraag
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf invult

Wij vragen alleen gegevens die nodig zijn om jouw vraag te beantwoorden, een offerte te maken of een boeking goed te kunnen voorbereiden.

### 3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het beantwoorden van vragen via het contactformulier.
2. Het opstellen en toesturen van offertes.
3. Het plannen, voorbereiden en uitvoeren van workshops, drum experiences en evenementen.
4. Het onderhouden van contact over jouw aanvraag of boeking.
5. Het uitvoeren van administratieve verplichtingen, zoals facturatie.
6. Het verbeteren van onze dienstverlening en communicatie.

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor automatische besluitvorming.

### 4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige reden voor is. Voor teramang.nl gaat het meestal om:

- **Uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarop**  
Bijvoorbeeld wanneer je een offerte aanvraagt of een boeking wilt plaatsen.
- **Gerechtvaardigd belang**  
Bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden over je aanvraag of om onze dienstverlening te verbeteren.
- **Wettelijke verplichting**  
Bijvoorbeeld wanneer wij factuurgegevens moeten bewaren voor de administratie.
- **Toestemming**  
Alleen wanneer dit specifiek nodig is, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of marketingmails. Je kunt toestemming altijd weer intrekken.

### 5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Wij hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

- Contactaanvragen zonder vervolg: maximaal 12 maanden.
- Offerteaanvragen zonder boeking: maximaal 24 maanden.
- Offertes en communicatie die leiden tot een boeking: zolang nodig voor uitvoering en administratie.
- Facturen en administratieve gegevens: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.
- E-mailcommunicatie rondom opdrachten: maximaal 7 jaar wanneer deze onderdeel is van de zakelijke administratie.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen wij deze of anonimiseren wij ze.

## **6. Delen wij gegevens met anderen?**

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, website, communicatie of administratie. Denk bijvoorbeeld aan:

- **Wix.com**, voor de website, hosting en formulieren op teramang.nl
- E-mailprovider voor het ontvangen en beantwoorden van aanvragen
- Boekhoudsoftware of accountant voor administratie en facturatie
- Betaal- of facturatediensten, wanneer van toepassing
- Eventuele samenwerkingspartners wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een workshop of evenement

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

## **7. Gebruik van website en formulieren**

Wanneer je teramang.nl bezoekt, kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaattype en bezoekgedrag. Dit gebeurt voor een goede werking, beveiliging en verbetering van de website.

Het contactformulier en offerteaanvraagformulier op teramang.nl worden verwerkt via Wix.com. Gegevens die je via deze formulieren invult, worden gebruikt om jouw bericht of aanvraag te behandelen.

Als teramang.nl gebruikmaakt van cookies of analytische tools, wordt dit apart vermeld in een cookieverklaring of cookiemelding.

## **8. Nieuwsbrieven en marketing**

Wij sturen je alleen nieuwsbrieven of commerciële berichten wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven of wanneer er sprake is van een bestaande klantrelatie en de inhoud relevant is voor onze dienstverlening.

Je kunt je altijd afmelden voor commerciële berichten.

## **9. Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Denk hierbij aan beveiligde toegang tot systemen, zorgvuldige omgang met e-mail en het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens nodig hebben.

## **10. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- Gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Gegevens te laten verwijderen wanneer daar geen geldige reden meer voor is.
- Bezwaar te maken tegen verwerking van jouw gegevens.
- De verwerking van jouw gegevens te laten beperken.
- Gegevens over te laten dragen, wanneer dat van toepassing is.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar:

[info@teramang.nl](mailto:info@teramang.nl)

Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

## **11. Klacht indienen**

Als je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Dan zoeken wij samen naar een oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12. Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer onze website, formulieren, diensten of wettelijke verplichtingen veranderen. De nieuwste versie staat altijd op [teramang.nl](http://teramang.nl).